

ОТЧЕТ
по итогам анкетирования обучающихся
**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ»**

Введение.

Период проведения: 11.11.2024-02.12.2024 г.

Целевая аудитория: обучающиеся университета

Метод сбора информации: анкетирование (анкетный опрос) online

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в университете и качеством образовательных программ.

Количественный и процентный показатели обучающихся, принявших участие в анкетировании в разрезе ВШ и ОП.

Таблица 1.

ВШ	Образовательная программа	Участников (кол-во)
ВШГН	Английский язык и литература, медиадидактика	46
	Иностранный язык: два иностранных языка	464
	История	149
	История и английский язык	14
	Казахский язык и литература	253
	Казахский язык и литература, английский язык	12
	Русский язык и литература	64
	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	17
	Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	57
ИТОГО:	Всего на ВШГН - 1434 обучающихся	1076 (75%)
ВШЕ	Биология	55
	Биология (IP)	8
	Биология и педагогика дополнительного образования	19
	География	7
	География (IP)	3
	География-История	64
	Информатика	17
	Информатика-Математика	38
	Математика	120
	Математика - Физика	58
	Физика	29
	Физика-Математика	60
	Химия	28
	Химия (IP)	6
Химия-Биология	47	
ИТОГО:	Всего на ВШЕ - 889 обучающихся	559 (63%)
ВШИС	Музыкальное и хореографическое образование	9
	Музыкальное образование	56
	Начальная военная подготовка и физическая культура	15
	Право, история, предпринимательство	21
	Физическая культура и велнес-образование	4
	Физическая культура и спорт	244

	Физическая культура и спорт (IP)	144
	Художественный труд, графика и проектирование	78
ИТОГО:	Всего на ВШИиС - 1192 обучающихся	571 (48%)
ВШП	Дошкольное образование и логопедия	10
	Педагогика дошкольного воспитания и обучения	63
	Педагогика и методика начального обучения	226
	Педагогика и психология	62
	Социальная педагогика и педагогическая поддержка в образовании	14
	Специальная педагогика	76
	Специальная педагогика (IP)	26
	Управление образованием	2
ИТОГО:	Всего на ВШП - 1082 обучающихся	479 (44%)
ВСЕГО по ВУЗу: 4623 обучающихся		2685 (58%)

В анкетировании приняло участие 2685/58% респондентов из 4623 обучающихся общего контингента университета.

В разрезе ВШ самый высокий уровень участия в опросе был зафиксирован среди студентов ВШГН (75%), а наименьший — среди студентов ВШП (44%).

1 Вопрос. Курс, на котором Вы учитесь?

Таблица 2.

Курс, на котором Вы учитесь?	кол-во респондентов	1 курс	%	2 курс	%	3 курс	%	4 курс	%	Из них выпускники	%
ИТОГО:	2685	980	36,5	803	29,9	500	18,6	402	15,0	459	17,1
ВШГН	1076	390	36,2	265	24,6	235	21,8	186	17,3	213	19,8
ВШЕ	559	179	32,0	179	32,0	97	17,4	104	18,6	119	21,3
ВШИиС	571	210	36,8	165	28,9	115	20,1	81	14,2	94	16,5
ВШП	479	201	42,0	194	40,5	53	11,1	31	6,5	33	6,9

Наиболее активными в анкетировании были студенты первого (37%) и второго (30%) курсов, их значительно больше половины (67%) от всех проанкетированных и одна треть (39%) от всех обучающихся в университете (1783 из 4623), что может свидетельствовать о высоком уровне вовлеченности студентов на старте обучения.

2 Вопрос. Укажите Ваш уровень образования.

Таблица 3.

Укажите Ваш уровень образования:	кол-во респондентов	Бакалавриат	%	Магистратура	%	Докторантура	%	Выпускники	%
ИТОГО:	2685	2576	95,9	93	3,5	16	0,6	459	17,1
ВШГН	1076	1023	95,1	40	3,7	13	1,2	213	19,8
ВШЕ	559	529	94,6	27	4,8	3	0,5	119	21,3
ВШИиС	571	555	97,2	16	2,8	0	0,0	94	16,5
ВШП	479	469	97,9	10	2,1	0	0,0	33	6,9

Из данных анкеты, представленных по уровню образования респондентов, отмечается, что в опросе участвовали все категории обучающихся.

В основном, это респонденты, находящиеся на стадии обучения в бакалавриате: 95,9% от всех участников опроса и 60% от всех обучающихся на этой ступени в ВУЗе (4286

чел.). Магистратура и докторантура занимают значительно меньшую долю, вместе с тем, цифры показательны: магистрантов - 33,9% (одна треть), докторантов - 43% от всех обучающихся данных категорий соответственно, входящих в контингент университета на текущий момент.

Так как итоги анкетирования в основном представлены мнением студентов начальных курсов, то для большей объективности результатов, отдельно будет выделено мнение *выпускников*, участвовавших в опросе.

3. а) Вопрос. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (набор дисциплин)?

Таблица 4.

Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (набор дисциплин)?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2000	74,5	644	24,0	41	1,5
ВШГН	1076	751	69,8	303	28,2	22	2,0
ВШЕ	559	393	70,3	156	27,9	10	1,8
ВШИиС	571	472	82,7	94	16,5	5	0,9
ВШП	479	384	80,2	91	19,0	4	0,8

В среднем, большинство респондентов полностью удовлетворены набором дисциплин (74,5%), с наибольшими показателями - **ВШИиС** (82,7%) и **ВШП** (80,2%).

Частичная удовлетворенность набором дисциплин встречается у значительного числа опрошенных студентов (24%, каждый четвертый), особенно в **ВШГН** (28,2%).

Низкий процент студентов (1,5%) указал, что они не удовлетворены набором дисциплин, такие отзывы были зафиксированы, в основном, в **ВШГН** и **ВШЕ**.

Общий показатель «неудовлетворенных» респондентов набором дисциплин по ВШ складывается из показателей по отдельным образовательным программам:

Таблица 5.

ВШ	Образовательная программа	Участники	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ВШГН	Английский язык и литература, медиадидактика	46	12	26,1	0	0,0
	Иностранный язык: два иностранных языка	464	156	33,6	16	3,4
	История	149	33	22,1	2	1,3
	История и английский язык	14	3	21,4	0	0,0
	Казахский язык и литература	253	61	24,1	1	0,4
	Казахский язык и литература, английский язык	12	3	25,0	0	0,0
	Русский язык и литература	64	16	25,0	2	3,1
	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	17	3	17,6	0	0,0
	Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	57	16	28,1	1	1,8
ИТОГО:	Всего на ВШГН - 1434 обучающихся	1076 (75%)	303	28,0	22	2
ВШЕ	Биология	55	18	32,7	1	1,8
	Биология (IP)	8	2	25,0	0	0,0
	Биология и педагогика дополнительного образования	19	0	0,0	0	0,0

	География	7	3	42,9	0	0,0
	География (IP)	3	3	100,0	0	0,0
	География-История	64	24	37,5	2	3,1
	Информатика	17	0	0,0	0	0,0
	Информатика-Математика	38	10	26,3	0	0,0
	Математика	120	28	23,3	0	0,0
	Математика - Физика	58	20	34,5	1	1,7
	Физика	29	6	20,7	0	0,0
	Физика-Математика	60	23	38,3	2	3,3
	Химия	28	7	25,0	2	7,1
	Химия (IP)	6	1	16,7	1	16,7
	Химия-Биология	47	11	23,4	1	2,1
	ИТОГО:	Всего на ВШЕ - 889 обучающихся	559 (63%)	156	27,0	10
ВШИИС	Музыкальное и хореографическое образование	9	1	11,1	0	0,0
	Музыкальное образование	56	14	25,0	0	0,0
	Начальная военная подготовка и физическая культура	15	1	6,7	0	0,0
	Право, история, предпринимательство	21	2	9,5	0	0,0
	Физическая культура и велнес-образование	4	0	0,0	0	0,0
	Физическая культура и спорт	244	45	18,4	4	1,6
	Физическая культура и спорт (IP)	144	16	11,1	1	0,7
	Художественный труд, графика и проектирование	78	15	19,2	0	0,0
ИТОГО:	Всего на ВШИИС -1192 обучающихся	571 (48%)	94	16,5	5	0,9
ВШП	Дошкольное образование и логопедия	10	1	10,0	0	0,0
	Педагогика дошкольного воспитания и обучения	63	13	20,6	0	0,0
	Педагогика и методика начального обучения	226	35	15,5	0	0,0
	Педагогика и психология	62	17	27,4	1	1,6
	Социальная педагогика и педагогическая поддержка в образовании	14	3	21,4	0	0,0
	Специальная педагогика	76	18	23,7	3	3,9
	Специальная педагогика (IP)	26	3	11,5	0	0,0
	Управление образованием	2	1	50,0	0	0,0
ИТОГО:	Всего на ВШП - 1082 обучающихся	479 (44%)	91	19,0	4	0,8
ВСЕГО по ВУЗу: 4623 обучающихся		2685 (58%)	644	24,0	41	1,5

Из 41 человека, полностью неудовлетворенных набором дисциплин, 16/39% обучаются на ОП «Иностранный язык: два иностранных языка». На указанной ОП и самое большое количество (156/33,6%) студентов частично удовлетворенных набором дисциплин. Также на ОП «Русский язык и литература» - каждый четвертый, участвующий в опросе, частично удовлетворен.

Аналогичная ситуация на ОП "Физическая культура и спорт". Из 99 студентов ВШИИС, показавших в ответах неудовлетворенность различной степени, 5 – не удовлетворены и 94 частично удовлетворены. Значительное количество из них составляют обучающиеся ОП "Физическая культура и спорт" (4 и 45 соответственно).

На ВШЕ и ВШП также отмечены ОП в областях, таких как математика и физика, педагогика и психология, где наблюдается более высокий процент частично удовлетворенных студентов.

Напротив, обучающиеся на ОП, связанные с более узкими или специализированными направлениями, показывают высокую степень удовлетворенности, например, «Биология и педагогика дополнительного образования», «Физическая культура и велнес-образование», «Информатика».

Указанные результаты анкетирования свидетельствуют о необходимости улучшения учебных планов, особенно на ОП, ориентированных на практическое применение, в части введения дисциплин, соответствующих современным тенденциям и трендам образовательной среды, требований в области обновления среднего образования, а также запросов обучающихся.

3. б) Вопрос. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (количество часов)?

Таблица 6.

Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (количество часов)?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2135	79,5	498	18,5	52	1,9
ВШГН	1076	816	75,8	228	21,2	32	3,0
ВШЕ	559	427	76,4	122	21,8	10	1,8
ВШИиС	571	488	85,5	79	13,8	4	0,7
ВШП	479	404	84,3	69	14,4	6	1,3

Также, как и набором дисциплин на ОП, большинство (80%) респондентов полностью удовлетворены количеством часов, отведенных для их изучения.

Следует обратить внимание на ОП, где значительное количество респондентов высказывают полное или частичное недовольство по поводу времени, отведенного для освоения программы (ОП Иностраный язык: два иностранных языка, История, Казахский язык и литература, Русский язык и литература, Биология, География-История, Математика, Физика, Физическая культура и спорт, Педагогика дошкольного воспитания и обучения, Педагогика и методика начального обучения, Педагогика и психология, Специальная педагогика).

Таблица 7.

ВШ	Образовательная программа	Участники опроса (кол-во)	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ВШГН	Английский язык и литература, медиадидактика	46	14	30,4	0	0,0
	Иностраный язык: два иностранных языка	464	105	22,6	18	3,9
	История	149	20	13,4	6	4,0
	История и английский язык	14	3	21,4	0	0,0
	Казахский язык и литература	253	51	20,2	3	1,2
	Казахский язык и литература, английский язык	12	2	16,7	0	0,0
	Русский язык и литература	64	20	31,3	4	6,3
	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	17	4	23,5	1	5,9
	Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	57	9	15,8	0	0,0

ИТОГО:	Всего на ВШГН - 1434 обучающихся	1076 (75%)	228	21,2	32	3
ВШЕ	Биология	55	18	32,7	1	1,8
	Биология (IP)	8	1	12,5	0	0,0
	Биология и педагогика дополнительного образования	19	2	10,5	0	0,0
	География	7	4	57,1	0	0,0
	География (IP)	3	0	0,0	0	0,0
	География-История	64	18	28,1	2	3,1
	Информатика	17	1	5,9	0	0,0
	Информатика-Математика	38	9	23,7	0	0,0
	Математика	120	18	15,0	2	1,7
	Математика - Физика	58	13	22,4	1	1,7
	Физика	29	3	10,3	1	3,4
	Физика-Математика	60	17	28,3	1	1,7
	Химия	28	5	17,9	0	0,0
	Химия (IP)	6	3	50,0	1	16,7
	Химия-Биология	47	10	21,3	1	2,1
ИТОГО:	Всего на ВШЕ - 889 обучающихся	559 (63%)	122	21,8	10	1,8
ВШИИС	Музыкальное и хореографическое образование	9	3	33,3	0	0,0
	Музыкальное образование	56	7	12,5	0	0,0
	Начальная военная подготовка и физическая культура	15	2	13,3	0	0,0
	Право, история, предпринимательство	21	3	14,3	0	0,0
	Физическая культура и велнес-образование	4	0	0,0	0	0,0
	Физическая культура и спорт	244	39	16,0	1	0,4
	Физическая культура и спорт (IP)	144	18	12,5	1	0,7
	Художественный труд, графика и проектирование	78	7	9,0	2	2,6
ИТОГО:	Всего на ВШИИС -1192 обучающихся	571 (48%)	79	13,8	4	0,7
ВШП	Дошкольное образование и логопедия	10	1	10,0	0	0,0
	Педагогика дошкольного воспитания и обучения	63	14	22,2	0	0,0
	Педагогика и методика начального обучения	226	23	10,2	1	0,4
	Педагогика и психология	62	13	21,0	2	3,2
	Социальная педагогика и педагогическая поддержка в образовании	14	2	14,3	0	0,0
	Специальная педагогика	76	12	15,8	2	2,6
	Специальная педагогика (IP)	26	4	15,4	1	3,8
	Управление образованием	2	0	0,0	0	0,0
ИТОГО:	Всего на ВШП - 1082 обучающихся	479 (44%)	69	14,4	6	1,3
ВСЕГО по ВУЗу: 4623 обучающихся		2685 (58%)	498	18,5	52	1,9

3. с) Вопрос. Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (соотношение теоретических и практических знаний)?

Таблица 8.

Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы (соотношение теоретических и практических знаний)?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен (а)	%
ИТОГО:	2685	2110	78,6	524	19,5	51	1,9
ВШГН	1076	789	73,3	262	24,3	25	2,3
ВШЕ	559	436	78,0	113	20,2	10	1,8
ВШИиС	571	483	84,6	81	14,2	7	1,2
ВШП	479	402	83,9	68	14,2	9	1,9

Мнение респондентов и общие результаты (78,6% респондентов полностью удовлетворены соотношением теоретических и практических знаний, 19,5% частично удовлетворены, 1,9% не удовлетворены) показали, что при разработке ОП, реализуемых в университете, сбалансировано соотношение теоретической части программы, способствующей развитию фундаментальных знаний, пониманию концепций, принципов и методов, и практической составляющей, помогающей закрепить эти знания и применять их на практике.

Так, в разрезе ВШ:

Результаты анкетирования студентов ВШИиС и ВШП по указанному вопросу выше средних по вузу и аналогичны. Здесь имеет место наибольший процент полного удовлетворения, что говорит о высоком восприятии студентами соотношения теоретических и практических знаний.

Результаты по ВШЕ аналогичны средним показателям по вузу, с небольшими колебаниями в доле удовлетворенных.

Среди студентов ВШГН уровень полного удовлетворения несколько ниже, чем в целом по вузу, и доля не удовлетворенных и частично удовлетворенных выше.

Таблица 9.

ВШ	Образовательная программа	Участники	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ВШГН	Английский язык и литература, медиадидактика	46	11	23,9	0	0,0
	Иностранный язык: два иностранных языка	464	136	29,3	16	3,4
	История	149	27	18,1	3	2,0
	История и английский язык	14	1	7,1	0	0,0
	Казахский язык и литература	253	52	20,6	3	1,2
	Казахский язык и литература, английский язык	12	2	16,7	0	0,0
	Русский язык и литература	64	17	26,6	3	4,7
	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	17	4	23,5	0	0,0
	Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	57	12	21,1	0	0,0
ИТОГО:	Всего на ВШГН - 1434 обучающихся	1076 (75%)	262	24,0	25	2,3

Отмечается, что наибольшая часть студентов ВШГН, отметивших в ответах неудовлетворение соотношением теоретической и практической части программ, обучаются на языковых ОП, что подчеркивает понимание студентами особого значения

такого соотношения, т.к. оно напрямую влияет на эффективность овладения языками и успешность их применения в профессиональной и реальной жизни.

Неслучайно, отвечая на вопрос: «Какие из дополнительных видов подготовки Вы хотели бы получить?» именно выпускники данных ОП отметили дополнительные практические занятия, в том числе подготовку по иностранному языку (подготовка к сдаче TOEFL, IELTS, курсы турецкого языка от TOMER, другие языковые курсы), курсы по использованию современных методик обучения иностранным языкам на коммуникативном подходе с практическими упражнениями (ролевые игры, дискуссии, переводы и другие виды устной и письменной практики).

5. Вопрос. Удовлетворены ли Вы правом выбора дисциплин?

Таблица 10.

Удовлетворены ли Вы правом выбора дисциплин?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	1955	72,8	584	21,8	146	5,4
ВШГН	1076	732	68,0	269	25,0	75	7,0
ВШЕ	559	388	69,4	132	23,6	39	7,0
ВШИиС	571	454	79,5	102	17,9	15	2,6
ВШП	479	381	79,5	81	16,9	17	3,5

В целом, результаты показывают, что большинство студентов удовлетворены правом выбора дисциплин, с наивысшими показателями в ВШИиС и ВШП, где более 79% студентов полностью удовлетворены. Однако в ВШГН и ВШЕ наблюдается несколько более низкий уровень удовлетворенности, а также более высокий процент частично удовлетворенных и большое количество не удовлетворенных студентов. Это может свидетельствовать о необходимости пересмотра и улучшения системы выбора дисциплин в этих ВШ.

Выпускники, участвовавшие в опросе, в большей степени (63% от всех выпускников) удовлетворены своим правом выбора дисциплин для освоения образовательной программы, что нельзя сказать об обучающихся начальных курсов.

Всего частично и полностью неудовлетворенных по указанному направлению среди всех опрошенных – 730 респондентов, из них больше половины (405/55%) обучающихся 1 и 2 курсов не могут в полной мере воспользоваться правом выбора дисциплин на начальном этапе обучения.

В разрезе ОП пересмотреть систему выбора студентами дисциплин предлагается образовательным программам: «Иностранный язык: два иностранных языка» (всего по ВШГН - 75 студентов не удовлетворены, из них много больше половины (46/61%) – из ОП «Иностранный язык: два иностранных языка», здесь же из 269 частично удовлетворенных по ВШГН - 126/47% по данной ОП); «Математика» (всего по ВШЕ - 39 опрошенных не удовлетворены, из них третья часть (13/33%) – из ОП «Математика», 132 - частично удовлетворены, из них 24/18% - обучаются на указанной ОП); «ФКС» (на ВШИиС частично не удовлетворены всего – 81 человек, из них 70/69% - студенты ФКС и ФКС (IP)); «Педагогика и методика начального обучения» и «Специальная педагогика» (всего на ВШП – 81 обучающийся частично удовлетворен правом выбора дисциплин, из них 57/70% приходится на ОП «ПМНО» и ОП «Спец педагогика»: 30/37% и 27/33% соответственно).

4. Вопрос. Удовлетворены ли Вы соответствием содержания обучения современным и прогнозируемым тенденциям развития науки и технологий?

Таблица 11.

Удовлетворены ли Вы соответствием содержания обучения современным и прогнозируемым тенденциям развития науки и технологий?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2047	76,2	575	21,4	63	2,3
ВШГН	1076	788	73,2	258	24,0	30	2,8
ВШЕ	559	407	72,8	137	24,5	15	2,7
ВШИиС	571	469	82,1	97	17,0	5	0,9
ВШП	479	383	80,0	83	17,3	13	2,7

Результаты анкетирования, основанные на вопросе об удовлетворенности содержанием обучения современным и прогнозируемым тенденциям развития науки и технологий, показывают в целом положительное отношение респондентов к актуальности содержания обучения в их образовательных программах (76,2%).

Выявлена схожая ситуация и по ответам **выпускников**, участвующих в опросе, из которых 322/70% полностью удовлетворены, а процент неудовлетворенных респондентов составил всего 3%, или 14 человек от всех анкетированных.

6. Вопрос. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?

Таблица 12.

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2029	75,6	598	22,3	58	2,2
ВШГН	1076	768	71,4	280	26,0	28	2,6
ВШЕ	559	405	72,5	145	25,9	9	1,6
ВШИиС	571	463	81,1	99	17,3	9	1,6
ВШП	479	393	82,0	74	15,4	12	2,5

Результаты анкетирования показывают в целом высокое удовлетворение качеством преподавания дисциплин (75,6%), однако в некоторых высших школах (например, **ВШГН**, **ВШЕ**) есть значительная доля респондентов, выражающих частичную удовлетворенность. Доля неудовлетворенных респондентов невелика, варьируется от 1,6% (в ВШЕ и ВШИиС) до 2,6% (в ВШГН).

Таблица 13.

Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в разрезе ОП	Наименование ОП	Частично удовлетворен(а)			Не удовлетворен(а)		
		Всего по ВШ	Всего по ОП	%	Всего по ВШ	Всего по ОП	%
ВШГН	Иностранный язык: два иностранных языка	280	148	52,9	28	20	71,4
ВШЕ	Математика и Физика	145	74	51,0	9	6	66,7
	География	145	26	17,9	9	2	22,2
ВШИиС	ФКС	99	68	68,7	9	6	66,7
ВШП	ПМНО	74	30	40,5	12	1	8,3
	Специальная педагогика	74	22	29,7	12	7	58,3

В разрезе ОП неудовлетворительную ситуацию по качеству преподавания формируют ОП: Иностранный язык: два иностранных языка, Математика и Физика, География, ФКС,

ПМНО, Специальная педагогика (Таблица 13.). Здесь количественный и процентный показатель уровня частичного или полного неудовлетворения студентов качеством преподавания дисциплин значительно выше средних значений по общим итогам.

Таблица 14.

Удовлетворенность выпускников качеством преподавания дисциплин	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	459	346	75,4	102	22,2	11	2,4
ВШГН	213	158	74,2	48	22,5	7	3,3
ВШЕ	119	80	67,2	37	31,1	2	1,7
ВШИиС	94	82	87,2	11	11,7	1	1,1
ВШП	33	26	78,8	6	18,2	1	3,0

Итоги опроса **выпускников** показывают в целом положительную оценку качества преподавания. Средний показатель выпускников по всем ВШ полностью удовлетворённых качеством преподавания дисциплин составляет -75,4%, что указывает на высокую степень удовлетворенности.

Наибольшая удовлетворенность среди выпускников ВШИиС (87,2%), где значительно меньше студентов выражают частичную или полную неудовлетворенность.

Студенты ВШЕ показывают наименьшую степень удовлетворенности: только две трети респондентов полностью удовлетворены, а треть - частично удовлетворены. Это указывает на более высокую долю сомнений в качестве преподавания.

Доля неудовлетворенных выпускников невелика, варьируется от 1,1% (в ВШИиС) до 3,3% (в ВШГН и ВШП).

Качество преподавания дисциплин зависит от множества факторов, которые влияют на процесс обучения и восприятие информации студентами. В последующих вопросах (7, 8, 9, 10, 11, 12, 13) студенты выразили уровень удовлетворенности применением методов и форм обучения, организацией подачи теоретических знаний, формированием практических и профессиональных навыков, оцениванием и обратной связью с ППС.

7. Вопрос. Удовлетворены ли Вы применением активных методов обучения при проведении учебных занятий (диалоговые лекции, кейс-стади, работа в группах, деловые игры, дискуссии и др.)?

Таблица 15.

Удовлетворены ли Вы применением активных методов обучения при проведении учебных занятий?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2173	80,9	444	16,5	68	2,5
ВШГН	1076	830	77,1	213	19,8	33	3,1
ВШЕ	559	436	78,0	105	18,8	18	3,2
ВШИиС	571	493	86,3	68	11,9	10	1,8
ВШП	479	414	86,4	58	12,1	7	1,5

Результаты анкетирования показывают, что активные методы обучения имеют высокий уровень одобрения среди студентов (80,9%), особенно на ВШИиС (86,3%) и ВШП (86,4%).

8. Вопрос. Удовлетворены ли Вы оптимальным сочетанием общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса?

Таблица 16.

Удовлетворены ли Вы оптимальным сочетанием общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2180	81,2	477	17,8	28	1,0
ВШГН	1076	844	78,4	219	20,4	13	1,2
ВШЕ	559	447	80,0	106	19,0	6	1,1
ВШИиС	571	477	83,5	90	15,8	4	0,7
ВШП	479	412	86,0	62	12,9	5	1,0

По вопросу удовлетворенности оптимальным сочетанием общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса: 81,2% респондентов довольны текущим состоянием и выражают полное удовлетворение, 17,8% — частичное, только 1% студентов не удовлетворены этим аспектом учебного процесса.

9. Вопрос. Удовлетворены ли Вы проведением лекций?

Таблица 17.

Удовлетворены ли Вы проведением лекций?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2136	79,6	495	18,4	54	2,0
ВШГН	1076	821	76,3	230	21,4	25	2,3
ВШЕ	559	446	79,8	101	18,1	12	2,1
ВШИиС	571	467	81,8	97	17,0	7	1,2
ВШП	479	402	83,9	67	14,0	10	2,1

10 Вопрос. Удовлетворены ли Вы организацией и проведением СРС?

Таблица 18.

Удовлетворены ли Вы организацией и проведением СРС?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО	2685	2052	76,4	569	21,2	64	2,4
ВШГН	1076	773	71,8	269	25,0	34	3,2
ВШЕ	559	436	78,0	110	19,7	13	2,3
ВШИиС	571	455	79,7	107	18,7	9	1,6
ВШП	479	388	81,0	83	17,3	8	1,7

11 Вопрос. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий, лабораторных работ?

Таблица 19.

Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий, лабораторных работ?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2130	79,3	500	18,6	55	2,0
ВШГН	1076	820	76,2	227	21,1	29	2,7
ВШЕ	559	438	78,4	107	19,1	14	2,5
ВШИиС	571	479	83,9	86	15,1	6	1,1

ВШП	479	393	82,0	80	16,7	6	1,3
-----	-----	-----	------	----	------	---	-----

Большинство студентов в целом довольны проведением лекций, организацией СРС, практических занятий и лабораторных работ. Наивысший уровень удовлетворенности отмечается в ВШП, где более 80% студентов полностью удовлетворены предложенными формами организации учебных занятий, в то время как в ВШГН показатель уровня полного удовлетворения ниже среднего и составляет - 76,3%; 71,8%; 76,2% соответственно.

Отдельно выделяются результаты анкетирования в разрезе тех ОП, где практическая часть программы имеет большое значение для дисциплин, направленных на развитие конкретных навыков и знаний, помогающих студентам в полной мере подготовиться к будущей профессиональной деятельности. Например, естественно-научные дисциплины (физика, химия, биология), социальные и гуманитарные дисциплины (психология, социология, педагогика, языки).

В разрезе указанных ОП результаты анкетирования показали, что более половины студентов ОП Иностранный язык: два иностранных языка (140/256), одна треть обучающихся КиЛ и РиЛ (82/256), Физика и Физика-Математика (42/121), Специальная педагогика (26/86) желают улучшения организации и проведения практических занятий и лабораторных работ.

Несмотря на то, что в целом большинство студентов довольны организацией учебного процесса (данные таблиц №15-19), на основе анализа итогов анкетирования в разрезе ОП выделены проблемные области, требующие первоочередного рассмотрения и улучшения:

- *в применении активных методов обучения:* по ОП ПМНО, Специальная педагогика, ФКС, Математика и Физика, Химия, Иностранный язык: два иностранных языка, КиЛ;

- *в оптимальном сочетании общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса:* ПМНО, ФКС, Математика, Иностранный язык: два иностранных языка, КиЛ;

- *в проведении лекций:* ПМНО, ФКС, Математика, Иностранный язык: два иностранных языка, КиЛ;

- *в организации и проведении СРС для инновационных ОП:* Английский язык и литература, медиадидактика, Физическая культура и спорт (IP); Химия (IP).

12. Вопрос. Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний (процедура проведения всех видов контроля понятна, формат оценки комфортен)?

Таблица 20.

Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний (процедура проведения всех видов контроля понятна, формат оценки комфортен)?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2057	76,6	549	20,4	79	2,9
ВШГН	1076	777	72,2	259	24,1	40	3,7
ВШЕ	559	420	75,1	122	21,8	17	3,0
ВШИиС	571	465	81,4	91	15,9	15	2,6
ВШП	479	395	82,5	77	16,1	7	1,5

Результаты анкетирования студентов по вопросу удовлетворенности системой оценивания знаний, в том числе понятностью процедуры проведения всех видов контроля и комфортностью формата оценки, показывают, что в целом 76,6% респондентов

полностью удовлетворены системой оценивания, 20,4% — частично удовлетворены, и 2,9% — не удовлетворены.

Вместе с тем, в разрезе ОП следует обозначить отдельные образовательные программы (Таблица 21.), где значительное количество студентов не в полной мере удовлетворяет существующая система оценивания знаний, несмотря на наличие тех, кто в целом доволен процедурой оценки, и, напротив, такие ОП, где выразивших неудовлетворенность системой оценивания знаний показательно меньше (ОП «Биология и педагогика дополнительного образования», ОП «Информатика», ОП «Начальная военная подготовка и физическая культура»).

Таблица 21.

Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний (процедура проведения всех видов контроля понятна, формат оценки комфортен)? в разрезе ОП	Наименование ОП	Всего респондентов	Выразивших неудовлетворенность системой оценивания знаний	
			Количество	%
ВШГН	Английский язык и литература, медиадидактика	46	14	30
	Иностранный язык: два иностранных языка	464	163	35
ВШЕ	Биология	55	16	29
	Биология и педагогика дополнительного образования	19	1	5
	География	7	4	57
	География IP	3	2	67
	География-История	64	18	28
	Информатика	17	2	12
	Физика-математика	60	21	35
	Химия IP	6	3	50
ВШИиС	Музыкальное и хореографическое образование	9	3	33
	Начальная военная подготовка и физическая культура	15	2	13
ВШП	Педагогика и психология	62	18	29

Таблица 22.

Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
респонденты начальных курсов (1 и 2 курс)	1783	1413	79,2	323	18,1	47	2,6
респонденты старших курсов (3 и 4 курс)	902	644	71,4	226	25,1	32	3,5

Студенты начальных курсов в целом более удовлетворены системой оценивания, с 79,2% полностью удовлетворенных и только 2,6% студентов выразили полное недовольство.

Студенты старших курсов имеют немного более низкий уровень удовлетворенности: 71,4% полностью удовлетворены, при этом доля тех, кто частично удовлетворен, значительно выше — 25,1% (каждый четвертый участвовавший в опросе), и 3,5% выражают неудовлетворенность.

Таким образом, можно наблюдать, что хотя большинство студентов (особенно начальных курсов) довольны системой оценивания, с возрастом и накопленным опытом удовлетворенность несколько снижается, а количество студентов, частично удовлетворенных или неудовлетворенных, увеличивается, что требует пересмотра критериев и весовых коэффициентов для разных видов оценивания и, в целом, концепции и подходов оценки знаний на последних этапах обучения.

13 Вопрос. Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практики?

Таблица 23.

Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практики?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	1708	1336	78,2	323	18,9	49	2,9
ВШГН	686	515	75,1	143	20,8	28	4,1
ВШЕ	380	294	77,4	79	20,8	7	1,8
ВШИиС	361	296	82,0	58	16,1	7	1,9
ВШП	281	231	82,2	43	15,3	7	2,5

По результатам анкетирования педагогическую практику проходили 1708 обучающихся, из них значительно большая часть (78,2%) полностью удовлетворена данным процессом. Наибольшее удовлетворение организацией и проведением практики наблюдается среди студентов ВШИиС и ВШП, где более 82% опрошенных выражают полное удовлетворение. Минимальный процент неудовлетворенных студентов (1,8%) зафиксирован в ВШЕ. Не полностью удовлетворены прохождением практики около 3% всех проходивших практику, и каждый четвертый респондент ВШГН.

Таблица 24.

Удовлетворены ли Вы организацией и проведением практики? (в разрезе ОП)	Наименование ОП	Всего респондентов	Выразивших неудовлетворенность организацией и проведением практики	
			Количество	%
ВШГН	Иностранный язык: два иностранных языка	324	98	30
	Казахский язык и литература	169	42	25
ВШЕ	География	7	5	71
	География-История	46	12	26
	Информатика	12	1	8
	Физика-математика	42	12	29
	Химия	22	6	27
	Химия-Биология	36	11	31
ВШИиС	Начальная военная подготовка и физическая культура	15	0	0

В разрезе ОП результаты анкетирования выявили, где наилучшим образом организована педагогическая практика, и где эта область образовательного процесса требует изучения и улучшения (Таблица 24.).

14 Вопрос. Удовлетворены ли Вы техническим оснащением аудиторий (мультимедийное оборудование, аудио, видео и т.д.)?

Таблица 25.

Удовлетворены ли Вы техническим оснащением аудиторий (мультимедийное оборудование, аудио, видео и т.д.)?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2121	79,0	502	18,7	62	2,3
ВШГН	1076	805	74,8	241	22,4	30	2,8
ВШЕ	559	424	75,8	124	22,2	11	2,0
ВШИиС	571	495	86,7	68	11,9	8	1,4
ВШП	479	397	82,9	69	14,4	13	2,7

На основе результатов анкетирования студентов по вопросу "Удовлетворены ли Вы техническим оснащением аудиторий (мультимедийное оборудование, аудио, видео и т.д.)?" отмечается высокий показатель общего уровня удовлетворенности: из 2685 респондентов 79,0% полностью удовлетворены техническим оснащением аудиторий; 18,7% частично удовлетворены, что также показывает наличие достаточного уровня удовлетворенности и только 2,3% не удовлетворены техническим состоянием аудиторий, что является минимальным процентом неудовлетворенных.

В разрезе ВШ:

ВШИиС демонстрирует наилучшие результаты, где 86,7% студентов полностью удовлетворены техническим оснащением. Мнение анкетизируемых свидетельствует о высоком уровне технического обеспечения данной ВШ.

ВШП также имеет хороший показатель — 82,9% студентов полностью удовлетворены.

ВШЕ и ВШГН показывают несколько меньшие значения: 75,8% и 74,8% соответственно, что всё еще указывает на значительную долю удовлетворенных студентов, хотя процент частично удовлетворенных больше среднего показателя по вузу – 18,7%.

Техническое оснащение аудиторий играет ключевую роль в реализации образовательных программ, особенно в таких областях, как информатика, музыкальное образование, художественный труд, где использование мультимедийных технологий и программного обеспечения является неотъемлемой частью учебного процесса.

Принявшие участие в опросе обучающиеся образовательных программ указанных областей оценили техническое оснащение аудиторий (мультимедийное оборудование, аудио, видео и т.д.) в пропорциях: 80% - полностью, 20% частично удовлетворены («Информатика» (82%/18%), «Информатика-Математика» (74%/26%), «Музыкальное образование» (83%/17%), «Музыкальное и хореографическое образование» (88%/11%), «Художественный труд, графика и проектирование» (85%/15%). В целом, техническое состояние здесь можно оценить, как удовлетворительное, с потенциальными возможностями для улучшений в отдельных ОП, где удовлетворенность ниже, чем на других.

15 Вопрос. Как преподаватели вуза используют имеющиеся ресурсы IT технологий?

Таблица 26.

Как преподаватели используют имеющиеся ресурсы IT технологий?	кол-во респондентов	Постоянно	%	Редко	%	Очень редко	%	Не используют вообще	%	Используют некоторая часть преподавателей	%
ИТОГО:	2685	1800	67,0	376	14,0	87	3,2	31	1,2	391	14,6
ВШГН	1076	703	65,3	161	15,0	37	3,4	10	0,9	165	15,3
ВШЕ	559	357	63,9	78	14,0	24	4,3	4	0,7	96	17,2
ВШИиС	571	397	69,5	78	13,7	17	3,0	10	1,8	69	12,1
ВШП	479	343	71,6	59	12,3	9	1,9	7	1,5	61	12,7

Результаты анкетирования студентов, представленные в Таблице 26., показывают, как преподаватели вуза используют IT-ресурсы по различным категориям («постоянно», «редко», «очень редко», «не используют вообще», «используют лишь некоторые преподаватели»).

"Постоянно" (указали 67% респондентов): Достаточно высокий процент, отметивших данную категорию, говорит о положительном уровне цифровизации образования в вузе.

"Редко" (14%) и "Очень редко" (3,2%): Около 17,2% преподавателей используют IT-ресурсы только в редких случаях. Это может указывать на низкую мотивацию, нехватку знаний по внедрению технологий в учебный процесс, отсутствие доступа к нужным инструментам.

"Не используют вообще" (1,2%): Очень низкий процент указавших, что преподаватели не используют IT-ресурсы вообще, подтверждает, скорее всего, единичные случаи, которые тем не менее требуют дополнительного внимания, например, в плане обучения отдельных преподавателей.

"Используют некоторая часть преподавателей" (14,6%): Использование IT-ресурсов не на постоянной основе и не всеми преподавателями означает ограниченное внедрение технологий или их использование в определенных случаях (например, для отдельных групп студентов, в определенных аудиториях и др.).

В разрезе ВШ:

ВШП (71,6% отметили постоянное использование): лучший показатель по отношению к другим ВШ, что свидетельствует о высоком уровне использования IT-ресурсов в данном образовательном подразделении.

ВШИиС (69,5% отметили постоянное использование) и ВШГН (65,3% постоянно используют): также демонстрируют высокий уровень использования преподавателями IT-ресурсов.

ВШЕ (63,9% отметили постоянное использование): несмотря на небольшой отрыв от других высших школ, здесь также наблюдается высокое использование IT-ресурсов в образовательном процессе.

16 Вопрос. Ваше отношение к организации учебного процесса?

Таблица 8.

Удовлетворены ли Вы соотношением теоретических и практических знаний?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен (а)	%
ИТОГО:	2685	2110	78,6	524	19,5	51	1,9
ВШГН	1076	789	73,3	262	24,3	25	2,3
ВШЕ	559	436	78,0	113	20,2	10	1,8
ВШИиС	571	483	84,6	81	14,2	7	1,2
ВШП	479	402	83,9	68	14,2	9	1,9

Таблица 12.

Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен (а)	%	Частично удовлетворен (а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	2685	2029	75,6	598	22,3	58	2,2
ВШГН	1076	768	71,4	280	26,0	28	2,6
ВШЕ	559	405	72,5	145	25,9	9	1,6
ВШИиС	571	463	81,1	99	17,3	9	1,6
ВШП	479	393	82,0	74	15,4	12	2,5

Таблица 18.

Удовлетворены ли Вы организацией и проведением СРСР?	кол-во респондентов	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО	2685	2052	76,4	569	21,2	64	2,4
ВШГН	1076	773	71,8	269	25,0	34	3,2
ВШЕ	559	436	78,0	110	19,7	13	2,3
ВШИиС	571	455	79,7	107	18,7	9	1,6
ВШП	479	388	81,0	83	17,3	8	1,7

Таблица 27.

Ваше отношение к организации учебного процесса?	Кол-во респондентов	Особых претензий нет	%	Перегруженность аудиторными занятиями	%	Неудовлетворенность качеством преподавания	%	Недостаточная организация СРС	%
ИТОГО:	2685	2382	88,7	135	5,0	131	4,9	37	1,4
ВШГН	1076	932	86,6	65	6,0	64	5,9	15	1,4
ВШЕ	559	481	86,0	34	6,1	34	6,1	10	1,8
ВШИиС	571	527	92,3	20	3,5	14	2,5	10	1,8
ВШП	479	442	92,3	16	3,3	19	4,0	2	0,4

Результаты анкетирования, представленные в таблицах 8, 12, 18, 27 свидетельствуют об отношении респондентов к организации учебного процесса и качеству преподавания.

Общий уровень удовлетворенности опрашиваемых *организацией учебного процесса* значительно высок: 88,7% студентов в целом довольны организацией учебного процесса и не имеют особых претензий.

Вместе с тем, *перегруженность аудиторными занятиями* подтверждается неудовлетворенностью студентов «Соотношением теоретических и практических знаний» (21,4%), особенно на ВШГН, ВШЕ. Это может свидетельствовать о том, что на этих ВШ учебный процесс является более интенсивным, и студенты сталкиваются с чрезмерной нагрузкой в виде множества аудиторных занятий.

Неудовлетворенность студентами *качеством преподавания* Таблица 12. (24,5% респондентов) и Таблица 27. (4,9%), может указывать на необходимость улучшений в методах преподавания или их адаптации под нужды обучающихся.

Неудовлетворенность *организацией СРС* отмечена студентами (Таблица 18. и Таблица 27.) и указывает на необходимость пересмотра образовательных методов и улучшения организации самостоятельной работы студентов.

17 Вопрос. Удовлетворены ли Вы получаемыми знаниями для эффективной профессиональной деятельности?

Таблица 28.

Удовлетворены ли Вы получаемыми знаниями для эффективной профессиональной деятельности?	кол-во выпускников	Полностью удовлетворен(а)	%	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ИТОГО:	459	354	77,1	96	20,9	9	2,0
ВШГН	213	162	76,1	43	20,2	8	3,8
ВШЕ	119	85	71,4	34	28,6	0	0,0
ВШИиС	94	82	87,2	11	11,7	1	1,1
ВШП	33	25	75,8	8	24,2	0	0,0

Результаты анкетирования по предложенному вопросу дан в разрезе ответов **выпускников**, что предполагает более достоверную информацию о том, как студенты оценивают качество полученных знаний и их готовность к профессиональной деятельности.

Значительная часть (77,1%) выпускников полностью удовлетворены получаемыми знаниями для эффективной профессиональной деятельности, что свидетельствует в целом о высоком уровне образования в университете.

20,9% частично удовлетворены. Это может говорить о том, что хотя выпускники получили полезные знания, некоторые области учебного процесса или конкретных дисциплин могут требовать улучшений.

2% выпускников не удовлетворены получаемыми знаниями, что является небольшим, но все же показательным процентом, который может потребовать внимания для улучшения образовательных подходов.

В разрезе ВШ:

ВШГН: 76,1% выпускников полностью удовлетворены, что близко к общему показателю, однако 20,2% частично удовлетворены, 3,8% - не удовлетворены. Это может свидетельствовать о том, что некоторые аспекты подготовки в рамках ОП ВШГН нуждаются в доработке, возможно, это касается конкретных дисциплин или практической подготовки.

ВШЕ: только 71,4% выпускников полностью удовлетворены получаемыми знаниями, и значительный процент — 28,6% (каждый третий студент) — частично удовлетворены. Это может указывать на проблемы с качеством образования или несоответствие учебных материалов требованиям реальной профессиональной деятельности.

ВШИиС: здесь наблюдается лучший результат - 87,2% полностью удовлетворенных, только 11,7% выпускников частично удовлетворены, а всего 1,1% не удовлетворены. Это говорит о высоком качестве образования, подготовке студентов, соответствующей требованиям рынка труда.

ВШП: 75,8% выпускников полностью удовлетворены получаемыми знаниями, что близко к среднему уровню по университету, однако почти 24,2% (четвертая часть опрошенных) частично удовлетворены. Это также указывает на необходимость работы над совершенствованием отдельных аспектов образовательного процесса на ОП ВШП.

Удовлетворены ли Вы получаемыми знаниями для эффективной профессиональной деятельности? (в разрезе ОП)

Таблица 30.

	Образовательная программа	Участники опроса-выпускники	Частично удовлетворен(а)	%	Не удовлетворен(а)	%
ВШГН	Английский язык и литература, медиадидактика	0	0		0	

	Иностранный язык: два иностранных языка	95	23	24,2	7	7,4
	История	30	2	6,7	1	3,3
	История и английский язык	0	0		0	
	Казахский язык и литература	70	17	24,3	0	0,0
	Казахский язык и литература, английский язык	0	0		0	
	Русский язык и литература	7	1	14,3	0	0,0
	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	11	0	0,0	0	0,0
	Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	0	0		0	
ИТОГО:	Всего на ВШГН - 1434 обучающихся	213(15%)	43	20,2	8	3,8
ВШЕ	Биология	15	5	33,3	0	0,0
	Биология (IP)	0	0		0	
	Биология и педагогика дополнительного образования	0	0		0	
	География	0	0		0	
	География (IP)	0	0		0	
	География-История	19	9	47,4	0	0,0
	Информатика	1	0	0,0	0	0,0
	Информатика-Математика	13	4	30,8	0	0,0
	Математика	10	1	10,0	0	0,0
	Математика - Физика	19	5	26,3	0	0,0
	Физика	22	4	18,2	0	0,0
	Физика-Математика	3	3	100,0	0	0,0
	Химия	12	1	8,3	0	0,0
	Химия (IP)	0	0		0	
Химия-Биология	5	2	40,0	0	0,0	
ИТОГО:	Всего на ВШЕ - 889 обучающихся	119(13,4%)	34	28,6	0	0,0
ВШИИС	Музыкальное и хореографическое образование	0	0		0	
	Музыкальное образование	8	1	12,5	0	0,0
	Начальная военная подготовка и физическая культура	0	0		0	
	Право, история, предпринимательство	0	0		0	
	Физическая культура и велнес-образование	0	0		0	
	Физическая культура и спорт	78	9	11,5	1	1,3
	Физическая культура и спорт (IP)	0	0		0	
	Художественный труд, графика и проектирование	8	1	12,5	0	0,0
ИТОГО:	Всего на ВШИИС - 1192 обучающихся	94 (7,9%)	11	11,7	1	1,1
ВШП	Дошкольное образование и логопедия	0	0		0	
	Педагогика дошкольного воспитания и обучения	2	0	0,0	0	0,0
	Педагогика и методика начального обучения	15	5	33,3	0	0,0
	Педагогика и психология	8	2	25,0	0	0,0

	Социальная педагогика и педагогическая поддержка в образовании	0	0		0	
	Специальная педагогика	8	1	12,5	0	0,0
	Специальная педагогика (IP)	0	0		0	
	Управление образованием	0	0		0	
ИТОГО:	Всего на ВШП - 1082 обучающихся	33 (3%)	8	24,2	0	0,0

- Показательный процент *частичной и полной неудовлетворенности выпускников ОП* Иностранный язык: два иностранных языка (31,6%) указывает на необходимость пересмотра образовательных практик, возможно, на улучшение связи теории и практики, более тесную связь с профессиональной деятельностью, а также на эффективность практических навыков.

- По ОП, где значительная часть участвовавших в опросе выпускников (от 100% до 24,3%) показывают *частичную неудовлетворенность* (ОП Физика-Математика, География-История, Химия-Биология, Педагогика и методика начального обучения, Биология, Информатика-Математика, Математика - Физика, Педагогика и психология, Казахский язык и литература), также необходимо выявить слабые места, вызывающие недовольство, и работать над улучшением качества образования в этих областях.

Основные выводы по результатам анкетирования по удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в университете.

В анкетировании отмечается наибольший процент участников из начальных курсов обучения (1,2 курс) с тенденцией к снижению на старших курсах (3,4 курс); по уровню образования респондентов представлены все категории (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Общий показатель уровня удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в университете и качеством образовательных программ достаточно высокий:

- в части *набора дисциплин и количества часов, отведенных для изучения программы*, результаты опроса показывают в целом высокую удовлетворенность студентов (74,5% и 79,5% соответственно);

- довольно высокое (78,6%) и общее удовлетворение обучающихся *соотношением теоретических и практических знаний*, особенно в ВШИиС и ВШП, где показатели полного удовлетворения достигают более 83%;

- отмечается высокая удовлетворенность обучающихся *современными и прогнозируемыми тенденциями развития науки и технологий* (76,2%), это свидетельствует о том, что образовательные программы, реализуемые в университете, соответствуют требованиям времени.

Результаты анкетирования показывают в целом высокое удовлетворение обучающихся качеством преподавания дисциплин, в том числе *проведением лекций (79,6%), применением активных методов обучения (80,9%), сочетанием общих, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса (81,2%), организацией СРС (76,4%), практических занятий и лабораторных работ (79,3%),* а также организацией и проведением педагогической практики (78,2%).

Техническое оснащение аудиторий в вузе в целом оценивается положительно: большинство опрошенных (79%) полностью удовлетворены техническим оснащением аудиторий, что является высоким показателем, а на большинстве ВШ и ОП удовлетворенность находится на высоком уровне (от 74,8% до 86,7%), указывая на положительную тенденцию в университете.

Достаточно высокий процент респондентов (67%) отметили категорию "Постоянно" в вопросе: «Как преподаватели вуза используют имеющиеся ресурсы IT технологий?», что говорит о соответствующем уровне цифровизации образования в вузе.

Вместе с тем:

Несмотря на то, что респонденты показывают высокий уровень удовлетворенности по многим аспектам, наличие неудовлетворенных и частично удовлетворенных требует дополнительного анализа для выявления причин.

Результаты показали, что для студентов, обучающихся на языковых ОП "Иностранный язык: два иностранных языка", «КиЛ», «РиЛ», важно чтобы теоретическая часть программы подкреплялась достаточным количеством качественных практических занятий. Это отмечает каждый четвертый студент указанных ОП (25% респондентов). Отсюда руководству ОП следует пересмотреть практическую часть программы в количественном выражении и использовании современных методик обучения на коммуникативной основе с применением эффективной устной и письменной практики.

Большинство студентов удовлетворены правом выбора дисциплин, однако во всех ВШ по отдельным ОП наблюдается значительно низкий уровень удовлетворенности, а также более высокий процент частично удовлетворенных по отношению к средним показателям по университету и другим ОП, что свидетельствует о недочетах, связанных с ограничениями в выборе дисциплин, или другими негативными факторами («Иностранный язык: два иностранных языка»; «Математика»; «ФКС», «ФКС (IP)»; «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология» и «Специальная педагогика»).

Значительное количество студентов, начинающих обучение (1 и 2 курс), также не могут в полной мере воспользоваться правом, определенным Академической политикой ППУ (в пп.15.1, 15.2, 15.3, 15.4), что явно указывает на потенциальные области для улучшения, а именно: пересмотр, улучшение и обеспечение гибкости системы выбора дисциплин, увеличение их количества и др., особенно, в указанных ОП.

В целом, большинство студентов довольны организацией учебного процесса, однако следует обратить внимание на проблему перегруженности аудиторными занятиями, особенно на ВШГН и ВШЕ. Это может потребовать пересмотра учебных планов, оптимизации количества аудиторных часов или улучшения распределения времени для студентов.

Результаты анкетирования показывают в целом высокое удовлетворение качеством преподавания дисциплин (75,6% респондентов по всем высшим школам полностью удовлетворены), однако в разрезе ОП неудовлетворительную ситуацию по качеству преподавания формируют ОП: Иностранный язык: два иностранных языка, Математика и Физика, География, ФКС, ПМНО, Специальная педагогика (Таблица 13.), где количественный и процентный показатель уровня частичного или полного неудовлетворения студентов качеством преподавания дисциплин значительно выше средних значений по общим итогам. Данные анкетирования следует учесть при проведении дополнительных опросов и встреч с обучающимися указанных ОП, чтобы собрать более детальную информацию о проблемах образовательного процесса.

В среднем, неудовлетворенность обучающихся системой оценивания по отдельным ОП варьируется от 5% до 67%, что свидетельствует о том, что не все образовательные программы удовлетворяют студентов по вопросам оценки знаний, несмотря на наличие тех, кто в целом доволен процедурой оценки. Также отмечается снижение удовлетворенности системой оценивания на старших курсах, такая ситуация требует пересмотра критериев и весовых коэффициентов для разных видов оценивания и, в целом, изменения концепции и подходов оценки знаний, в том числе на последних этапах обучения.

Результаты анкетирования выявили ОП, область организации и проведения практики которых требует изучения и улучшения (Иностранный язык: два иностранных языка, Казахский язык и литература, География, География-История, Физика-математика, Химия, Химия-Биология).

По ответам респондентов преподаватели активно используют технологии ИТ-ресурсов в учебном процессе, но даже если основной процент преподавателей использует технологии постоянно (указали 67% респондентов), важно работать над увеличением вовлеченности тех, кто делает это редко (17,2% мнений респондентов) или не использует вообще (1,2% мнений). Схожую ситуацию подтверждает рекомендация повышения квалификации преподавателей в области ИТ-технологий, данная по итогам анкетирования ППС по теме «Качественный состав ППС», проходившего в октябре 2024 года, где слабое знание образовательных технологий и недостаточное М-Т и информационное обеспечение образования отметили треть (28,8%) педагогов, участвующих в опросе. Указанные обстоятельства необходимо учесть для выработки рекомендаций по обучению отдельных групп преподавателей в плане использования ИТ-ресурсов в образовательном процессе, разработке обучающих программ и планов повышения квалификации по указанному направлению.

Исходя из вышеизложенного, рекомендуется высшим школам провести дополнительные исследования по выявленным зонам неудовлетворенности обучающихся в контексте указанных ОП, с целью определения конкретных причин недовольства и выделения областей, требующих внимания и улучшения.